

## **Правила проживания, пребывания и предоставления услуг Усадьбы Большой Камень**

Полная информация об услугах Усадьбы Большой Камень размещена на сайте:  
<https://bolshoj-kamen.ru>

- Время заезда: с 15:00

-Время выезда: до 12:00

-Размещение производится сотрудником Усадьбы Большой Камень ( 24 часа/сутки и по предварительной договоренности)

-Режим работы администрации , в том числе контактного телефона Усадьбы Большой Камень : 10.00-20.00 ч.

### **1. Используемые термины и определения**

1.1 Усадьба Большой Камень- территория, на которой находятся коттеджи, предназначенные для сдачи в аренду и другие объекты, необходимые для обеспечения функционирования жилых помещений, а также хозяйственные постройки.

1.2. Гость- лицо, находящееся на территории Усадьбы, пользующийся услугами Усадьбы, включая услуги по проживанию на основании заключенного договора аренды помещения.

1.3. Посетитель Усадьбы- лицо, находящееся на территории Усадьбы, пользующийся услугами Усадьбы, такими как: аренда бани, деревянной купели, мангальной зоны, банкетного зала, за исключением услуги по проживанию.

### **2. Правила размещения**

2.1. Заезд в коттеджи осуществляется на основании предварительного бронирования осуществленного на сайте Усадьбы или через интернет приложения, а также полной оплаты забронированного коттеджа.

2.2. Размещение гостя осуществляется администратором Усадьбы после подписания договора найма, если такового не осуществилось ранее путем обмена документов через электронную почту и др. Также гость подписывает лист приема арендованного помещения, а также данные правила.

2.3. В стоимость проживания в коттеджах входят следующие услуги: сауна ( топится дровами), дрова( из расчета: растопить камин, баню, деревянную купель , мангал- в первые сутки проживания, дополнительно дрова-оплачивается по прейскуранту), камин, деревянная купель на улице:« коттедж одноэтажный», « коттедж с тремя спальнями», бассейн в «коттедже с бассейном», постельное белье, полотенце( 2 шт.) на каждого гостя, мангальная зона.

2.4. Каждый коттедж предназначен для проживания определенного количества человек:

**Коттедж с бассейном-** максимум 6(шесть)взрослых, включая детей старше 12 лет или 4 взрослых и 2 детей,

**Коттедж одноэтажный-** максимум 6( шесть)взрослых, включая детей старше 12 лет или 4 взрослых и 2 детей,

**Коттедж с тремя спальнями-** максимум 9(девять) взрослых, включая детей старше 12 лет.

**Мини- коттедж №1 , мини-коттедж №2, мини-коттедж №3-** максимум 4( четыре) человека, включая детей старше 12 лет, ил 2 взрослых, 2 детей.

2.5 По просьбе проживающего Гостя может предоставляться дополнительное место в коттедже с оплатой, согласно установленному прейскуранту.

2.6. Уборка коттеджей проводится перед заселением гостей (протираются полы, вытирается пыль, осматривается мебель, техника). Смена полотенец и постельного белья осуществляется 1 раз в 5 дней. По желанию гостей может быть осуществлена внеочередная уборка и смена белья за дополнительную оплату, согласно установленному прейскуранту.

После выезда гостей проводится полная уборка (в том числе замена белья, дезинфекция санузла, мытьё холодильников).

2.7. Коттеджем не может пользоваться большее количество отдыхающих, чем сказано в описании объекта. При нарушении указанного правила администрация базы отдыха вправе взыскать с каждого дополнительного клиента плату без предоставления дополнительных спальных мест.

В случае если при размещении в коттедж заезжает большее количество гостей, чем было указано при бронировании, администрация также вправе взыскать плату исходя из фактического количества размещаемых гостей.

2.8. Проживание с собакой возможно только по согласованию с администрацией: возможно проживание с собакой, кошкой за дополнительную плату. Оплата идет на содержание животных, проживающих на территории Усадьбы.

2.9. Доставка на территорию, установка, монтаж и использование каких-либо нагревательных приборов, устройств для приготовления, разогрева и раздачи еды возможно только после письменного согласования с администрацией «Усадьбы». При этом администрация Усадьбы вправе отказать в разрешении нахождения и использования подобного оборудования на своей территории или ввести за это оплату, на свое усмотрение.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ПЕРСОНАЛА Усадьбы Большой Камень ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям базы отдыха оплаченные услуги.

3.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.

3.3. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях Усадьбы.

3.4. Не проводить после 22 часов шумных мероприятий на территории базы отдыха, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

3.5. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в коттедже, на объектах инфраструктуры Усадьбы, других недостатков оказанной услуги.

3.6. В случае аварии или при выходе из строя какого-либо оборудования в коттедже и невозможности устранения данной проблемы, гостю предоставляется коттедж не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего администрация базы отдыха вправе отказать от исполнения обязательства по оказанию услуг и полностью возместить гостю убытки.

### 4. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ Усадьбы Большой Камень.

4.1. Посетитель имеет право пользоваться всеми услугами Усадьбы, за исключением услуги по проживанию.

4.2. Получать информацию по работе объектов Усадьбы, производить предварительный заказ услуг.

4.3. Нахождение посетителей на базе отдыха разрешается с 10 ч. до 22 ч.

4.4. Обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг.

### 5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА

5.1. В период нахождения на базе отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах отдыха гостей и посетителей базы отдыха от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, уважать право других лиц на отдых.

5.2. Гости, прибывшие на отдых с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- во избежание несчастных случаев родителям и/или сопровождающим детей лицам не рекомендуется оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания на территории Усадьбы.

5.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах базы отдыха.

5.4. Соблюдать правила безопасности на воде (на территории Усадьбы пруд, за территорией Усадьбы озеро Ильмень, река Псижа)

5.5 В период с 22 часов вечера до 10 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям Усадьбы.

5.6. Беречь имущество Усадьбы, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.

5.7. О любой задержке выезда заблаговременно проинформировать администрацию Усадьбы. В случае невозможности предоставления коттеджей, администрация базы отдыха имеет право отказать в возможности задержки выезда. Гость обязан в таком случае покинуть коттедж к моменту наступления расчетного часа.

5.8. При выходе из коттеджа гость обязан закрыть окна, водопроводные краны; выключить свет, телевизор, потушить камин.

5.9. При выезде из коттеджа пригласить администратора для приема коттеджа и передачи ключа.

5.10. О любом выезде до конечной даты бронирования гость обязан заблаговременно проинформировать администрацию Усадьбы.

## 6. НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Брать с собой ключ от коттеджа при временном отъезде с территории базы отдыха.

6.2. Передавать посторонним людям ключ от коттеджа. В случае потери ключа гость обязан немедленно сообщить об этом администрации Усадьбы и возместить стоимость ключа согласно установленному прейскуранту.

6.3. Оставлять в коттедже посторонних лиц в свое отсутствие.

6.4. Курить в коттеджах и других помещениях Усадьбы.

6.5. Употреблять наркотические средства.

6.6. Переставлять мебель в коттедже.

6.7. Выносить из коттеджа мебель, посуду, оборудование, покрывала и полотенца, в том числе на пляж.

6.8. Находиться в коттедже в одежде и с предметами, которые могут испачкать гостей, мебель, оборудование и помещение.

6.9. Хранить спортивный инвентарь (лыжи, лыжные палки) в жилых помещениях без специальных чехлов.

6.10. Проводить в помещениях процедуру обработки лыж с использованием мазей, парафина и пр.

6.11. Перемещение на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории Усадьбы вне специальных дорожек.

6.12. Оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах на всей территории базы отдыха

6.13. Хранить в коттеджах и использовать на всей территории базы отдыха пиротехнические изделия.

6.14. Разводить костры в не предусмотренных для этого местах, переставлять установленные на территории Усадьбы мангалы без согласования с администрацией

Усадьбы.

6.15. Мыть автотранспорт на территории Усадьбы.

6.16. Без специального разрешения администрации Усадьбы осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории Усадьбы. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.

6.17. Носить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, по требованию администрации Усадьбы обязаны предоставить документы, удостоверяющие такое право.

6.18. Ходить в коньках без специальных чехлов на лезвиях по территории Усадьбы;

6.19. Осуществлять приготовление пищи в каминах.

6.20. Использовать в коттеджах тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом Усадьбы.

6.21. Использовать оборудование, инвентарь, полотенца и постельное белье не по назначению.

6.22. Мусорить на территории Усадьбы, оставлять бытовой мусор и средства личной гигиены вне мест, специально оборудованных для сбора отходов.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ Усадьбы И ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ Усадьбы**

7.1. В случае нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, правил пожарной безопасности, аморального поведения со стороны гостя или посетителя Усадьбы Большой Камень администрация базы имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на оказание услуг, составив акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видео фиксацию нарушений.

7.2. В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 7.1., возврат средств гостю или посетителю базы отдыха осуществляется в соответствии с законодательством РФ, с учетом возмещения ущерба, причиненного имуществу Усадьбы

7.3. Все вещи, забытые в коттедже/номере, сохраняются в течение не более 3-х месяцев, со своей стороны администрация базы отдыха по возможности принимает меры по их возврату.

7.4. В здании администрации Усадьбы находится книга жалоб и предложений. В зависимости от содержания жалобы рассматриваются незамедлительно (в течение часа) или в сроки, установленные действующим законодательством.

7.5. Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность денег, иных ценностей и вещей, оставленных без присмотра.

7.6. В случае, если гость неоднократно нарушает внутренние правила проживания в коттеджах Усадьбы Большой Камень, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других лиц, администрация Усадьбы имеет право отказать в размещении.

**Администрация базы отдыха имеет право отказать в размещении в случаях:**

- отсутствует оплата за коттедж в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;

- • гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в коттеджах и на территории Усадьбы Большой Камень (режим курения, парковки и т.д.);
- • гость внесён в список нежелательных постояльцев (стоп- лист);
- • в других случаях, предусмотренным законодательством РФ

На базе отдыха ведётся журнал учёта нежелательных постояльцев (стоп- лист), в который включаются:

- • гости, ранее пользовавшиеся услугами Усадьбы и выселенные принудительно;
- • лица, находящиеся в розыске.

7.7. Гость или посетитель Усадьбы Большой Камень в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Усадьбы, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания на территории Усадьбы Большой Камень.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ Усадьбы Большой Камень

8.1. Гость или посетитель Усадьбы при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

8.2. Гость или посетитель базы отдыха вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если администрация Усадьбы в установленный срок не устранил эти недостатки.

8.3. Гость или посетитель Усадьбы также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Администрация Усадьбы устраняет недостатки услуги в максимально короткие сроки с момента предъявления соответствующего требования.

8.5. Обоснованные требования гостя или посетителя Усадьбы об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора на предоставление услуг, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.6. Гость или посетитель базы отдыха вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»).

8.7. Администрация Усадьбы в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу гостя или посетителя Усадьбы вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав потребителя.

## 9. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В соответствии с Законом Российской Федерации «О пожарной безопасности», на основе «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации», и других нормативных документов, содержащих требования пожарной безопасности, а также исходя из специфики расположенных на территории зданий

устанавливаются следующие правила пожарной безопасности на территории Усадьбы, которые неукоснительно должны соблюдать гости, посетители и сотрудники находясь на территории Усадьбы Большой Камень.

9.1. Находящиеся на территории Усадьбы Большой Камень все граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала Усадьбы, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории Усадьбы граждан при пожаре.

9.2. Гости и посетители обязаны при регистрации под подпись ознакомиться с правилами пожарной безопасности.

9.4. В помещениях Усадьбы Большой Камень категорически запрещается:

- Курить
- Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятилниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
- Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- Производить сушку белья на не предназначенных для этого электроприборах;
- Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки); - Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;

- На территории Усадьбы Большой Камень запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
- Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения;
- Запрещается привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы;
- Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте;
- При пользовании баней, камином ознакомиться с правилами эксплуатации.

9.5. При возникновении пожара, необходимо:

- Сообщить о возгорании в пожарную охрану (телефон 01 или 112);
- Сообщить о возгорании администратору;
- Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
- Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

## 10. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ

ВНИМАНИЕ, В ЦЕЛЯХ СОХРАНЕНИЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ НАСТОЯТЕЛЬНО НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

Внимание, соблюдение этих рекомендаций позволит сделать Ваш отдых безопасным!

- 10.1. Оставлять на воде детей без присмотра
- 10.2. Подплывать к плав средствам
- 10.3. Прыгать с непригодных сооружений в воду
- 10.4. Загрязнять и засорять акваторию
- 10.5. Купаться в состоянии алкогольного опьянения
- 10.6. Купать животных в непосредственной близости с отдыхающими
  
- 10.7. Подавать крики ложной тревоги
- 10.8. Купаться во время шторма

## 11. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ЛЕСУ, ПОЛЕ.

Находясь в лесу, поле.

- 11.1. Соблюдайте правила пожарной безопасности;
- 11.2. При передвижении по лесу и траве носите закрытую обувь;
- 11.3. Остерегайтесь змей;
- 11.4. Рекомендуем каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей, пользоваться репеллентами.
  
- 11.5. Не оставляйте детей без присмотра;
- 11.6. Не гуляйте в одиночку;
- 11.7. Не пейте воду из водоемов.
- 11.8. Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения;
- 11.9. Не подбирайте лежащие на земле шкуры животных или скелет.

ЖЕЛАЕМ ВАМ приятного отдыха и ЖДЕМ ВАС СНОВА!

С правилами ознакомлен, и обязуюсь поставить в известность остальных гостей, сопровождающих меня на отдыхе на территории и в коттедже Усадьбы Большой Камень

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_